

VODIČ ZA PACIJENTE

Poštovani pacijenti,

poseta bolnici za većinu ljudi je stresan događaj. Dobro je unapred znati i pripremiti se za proceduru koju pacijenti prolaze da bi ostvarili svoja prava iz bolničke (**sekundarnog nivoa**) **zdravstvene zaštite** koju Vam mi u Opštoj bolnici Vršac možemo pružiti.

- **KAKO DOĆI U OPŠTU BOLNICU VRŠAC**
- **PRIJEM U BOLNICU**
- **POTREBNI DOKUMENTI**
- **ŠTO MORATE ZNATI KAD IDETE KOD LEKARA**
- **RADNO VREME / POSETE**
- **ZDRAVSTVENI RADNICI KOJI SU VAM NA USLUZI**
- **ŠTO JOŠ PONETI U BOLNICU**
- **OTPUST IZ BOLNICE**

KAKO DOĆI U OPŠTU BOLNICU VRŠAC?

Opšta bolnica Vršac se nalazi u Abraševićевой ulici bb U Vršcu i pruža usluge dijagnostike i lečenja kroz polikliničke ambulante, stacionar, laboratorijske pretrage....

Kad osoba oseti neki zdravstveni problem javlja se u ambulantu svom izabranom lekaru, ginekologu, pedijatru ili u Hitnu medicinsku pomoć (SHMP). To je prva (**primarna zdravstvena zaštite**) odakle se, na osnovu mišljenju gore navedenih doktora, pacijent šalje, sa adekvatno ispunjenom **uputom**, u **Bolnicu** na dalje ispitivanje i lečenje.

Ako dođete u Bolnicu bez uputa (kao hitan slučaj...) naši doktori će Vas pregledati, proceniti situaciju i ako se radi o hitnosti odmah Vas primiti, a protokol donošenja uputa će pratnja obaviti naknadno. U ostalim slučajevima bićete vraćeni i upućeni u proceduru ostvarenja prava na bolničke usluge.

Ukoliko trebate uslugu iz neke od naših **specijalističkih ambulanti** protokol je sledeći:

- Termin se zakazuje od strane izabranog lekara preko Informatičnog sistema (IZIS)
- Sve pacijente koji **hitno trebaju Bolničku pomoć** doktori iz primarne zdravstvene zaštite će sa bolničkim uputom uputiti na bolničko lečenje poslati u jednu od naših **AMBULANTI ZA HITAN PRIJEM** gde ćete biti pregledani i prosleđeni na daljnji tretman.

PRIJEM U BOLNICU

Na nekoliko mesta nalazi se plan Bolničkog kompleksa koji Vam može pomoći u lakšem snalaženju (primer je izložen i na inernet stranici Bolnice).

POTREBNI DOKUMENTI

- **UPUT** (koju ste dobili od svog izabranog lekara iz primarne zdravstvene zaštite)
- **ZDRAVSTVENA knjižica** (državljeni Srbije) ili konvencije – strani državljani
- **DOKUMENT** kojom se potvrđuje **oslobađanje od plaćanja participacije** (ako imate takav dokument)
- **LABORATORISJKE NALAZE, otpusne liste** i ostalu **medicinsku dokumentaciju**
- **LEKOVE** koje trenutno uzimate
- **Pacijenti koji nemaju zdravstveno osiguranje plaćaju zdravstvene usluge u celosti**

ŠTO MORATE ZNATI KAD IDETE KOD DOKTORA

Dobro je pripremiti se, možda i napisati sve što želite reći i pitati.

Nekada je dobro angažovati i pratnju da Vam pomogne u komunikaciji s bolničkim osobljem. Ipak ako je bolesnik u stanju odgovarati, najbolje i najtačnije je da on bude izvor informacija. Najčešća pitanja su:

Zašto se sada javljate u Bolnicu (opišite sadašnji problem koristeći u opisu- kako je počelo/vremensko trajanje, intenzitet- jačina npr.boli, tačno pokažite/locirajte mesto bola...)?

Da li ste do sada teže болоvali?

Imate li neke hronične bolesti, uzimate li neke lekove (ponesite ih)

Jeste li alergični na neki lek, hranu ili nešto drugo?

Da li konzumirate alkohol, cigarete, koristite droge?

Ima li u vašoj porodici težih/ naslednih bolesti?

Samo iskrenim razgovorom možemo doći do cilja, a svi zdravstveni radnici su dužni da poštuju tajnost Vaših informacija.

RADNO VREME / POSETE

Polikliničke ambulante rade radnim danom u jutarnjoj smeni (informacije o radnom vremenu su istaknute na vratima svake ambulante i možete ih dobiti telefonski)

Ambulante za **Hitan prijem** rade **od 0-24**.

Centralna laboratorija i Služba Transfuzije rade za redovne pacijente rade pre podne (određeni termini su predviđeni za određene usluge), a za bolničke i hitne pacijente 0-24.

Na bolesničkim odeljenjima osoblje kroz 24 sata brine o bolesnicima. Cilj nam je da Vam omogućim održavanje kontakta sa Vašim bližnjima i zato su **POSETE dozvoljene od 13:00 do 14:00, na nekim odeljenjima posete nisu svaki dan (na odeljenja za infektivne bolesti posete nisu dozvoljene svaki dan).**

Molim posete da prilikom dolaska na odeljenje vodite računa da osoba koju posećujete najčešće nije sama u sobi i da dolazak većeg broja ljudi i njihovo duže zadržavanje stvara gužvu.

- Bolničke okolnosti takođe, ne dozvoljavaju držanje velikog broja stvari (hrane, robe, ukrasa). Bolesniku treba pribor za ličnu higijenu, veš, knjige, novine...
- Ostale obroke, slatkiše i slično možete doneti bolesniku nakon konsultacije s lekarom ili medicinskom sestrom, koji će Vas uputiti da donešenu hranu uskladite s propisanom dijetom.

Prosečni broj dana ležanja u Opštoj bolnici Vršac je oko 6 dana što znači da su naši pacijenti tu većinom u akutnoj fazi bolesti i potreban im je mir.

Poštovane posete, Vaš dolazak će ih smiriti, oraspoložiti i to je preduslov brzog oporavka. Jednako je važno i Vaše primereno ponašanje prilikom poseta. Na Odeljenju **pedijatrije**, da bi ostanak u bolnici bio što je moguće manje stresan za dete, roditelj može ostati čitav dan uz naknadu kako je propisano i ukoliko za to postoje uslovi.

ZDRAVSTVENI RADNICI KOJI SU VAM NA USLUZI:

Dolaskom u neku od naših specijalističkih ambulanti ili u laboratoriju na raspolaganju Vam je stručno osoblje (doktor specijalista, medicinska sestra, radiolog, fizioterapeuti, laborant...) i u poseti ambulanti ćete obaviti pregled i ispitivanja zbog kojeg ste došli. Za sve eventualne dalje preglede ponovo se zakazuje pregled i dolazite u zakazanim terminima.

Ako ste primljeni u bolničko lečenje o Vama brinu doktori specijalisti, medicinske sestre koji rade na tom Odeljenju, ali u rešavanju zdravstvenog problema (zbog kojeg ste hospitalizovani) aktivno učestvuju i svi ostali profili zdravstvenih radnika, kao tim koji Vaš lekar prema potrebi okuplja.

Informacije o bolesti i lečenju možete dobiti od doktora koji Vas vodi (leči) na Odeljenju gde ste hospitalizovani.

Informacije vezane za zdravstvenu negu (primenu lekova, dijetu, održavanja higijene...) tokom boravka u Bolnici i kasnije po povratku kući dobićete od medicinske sestre. Uz Glavnu sestru Odeljenja koja planira intervencije iz zdravstvene nege za sve pacijente i ima odgovor na pre navedena pitanja, tokom 24 sata uz Vas su odeljenjske medicinske sestre.

U Opštoj bolnici Vršac vežbe i pripravnički staž obavljaju učenici medicinske škole. Oni su naša i Vaša budućnost, pa Vas molimo za razumevanje.

ŠTO JOŠ PONETI U BOLNICU?

Najvažnije smo već spomenuli; **dokumentacija**, pribor za ličnu higijenu (četkica za zube, pasta, sapun, šampon, češalj, 2 peškira). Od odeće (2 pidžame, minimalno 2 kompleta donjeg rublja, kućni ogrtač, papuče...). Dobro je imati i čašu, vodu ili neko drugo osvežavajuće piće).

Hranu i piće, ako želite doneti od kuće, mora odobriti lekar. Tokom ležanja u Bolnici, iz naše kuhinje dobijaćete 3 obroka dnevno koji su prilagodjeni bolestima i potrebama pacijenata. Vaše primedbe i predloge ćemo rado čuti i ako je moguće uvažiti.

Ako ste alergični na neku hranu ili nešto drugo obavezno to naglasite doktoru pri prijemu. Pušenje, konzumiranje alkohola i droga u bolnici nisu dopušteni, pa ako imate problem sa ovakvim ili sličnim zavisnostima recite, pomoći ćemo Vam da ih prebrodite..

Mobilni telefon će sigurno olakšati komunikaciju s Vašim prijateljima i rodbinom, ali morate znati da ćemo Vas u posebnim situacijama zamoliti da ih isključite (zbog blizine drugih medicinskih aparata) i prilikom razgovora poštuju pravo ostalih pacijenata na mir (isključite zvuk) i molimo da se suzdržite od razgovora tokom vizita i ostalih pregleda i intervencija.

Molimo da novac, nakit i ostale vredne stvari ostavite kući. Ne možemo ih adekvatno čuvati, ni preuzeti odgovornost u slučaju nestanka istih.

OTPUST IZ BOLNICE

O otpustu se dogovarate sa doktorom koji Vas vodi. Najčešće je otpust planiran i pacijenti se po pravilu otpuštaju u toku radnog vremena. Od doktora ćete dobiti otpusnu listu sa preporukama za dalje kontrole i uputstva o daljnjem zdravstveno-prihvatljivom ponašanju. Poželjno je da po Vas dođe pratnja koja će Vam pomoći nakon otpusta i umesto Vas po potrebi podmiriti sve obaveze eventualnog plaćanja participacije ili celokupnog iznosa lečenja (ako nemate adekvatno zdravstveno osiguranje).

Transport kući ili u drugu ustanovu zavisi o stanju pacijenta. Moguć je transport vozilom Hitne pomoći (što procenjuje i dogovara lekar) ili ličnim automobilom.

Sajt Opšte bolnice Vršac – <http://www.ob.vrsac>

e mail adresa obvrsac@eunet.rs

Adresa Opšte bolnice Vršac - Abraševićeva bb 26 300 Vršac

Telefoni Opšte bolnice Vršac 013 832 425 , 013 832 471, 013 839 911

S poštovanjem,

Rukovodstvo i zaposleni Opšte bolnice Vršac